

Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser for

MediTech Scandinavia A/S
Smedegaardsparken 38
DK-4000 Roskilde
CVR.: DK 30548477

Tlf.: +45 4636 3452
E-mail info@meditech.dk

Web: meditech.dk

Salgs- og Leveringsbetingelser

PRÆAMBEL

Disse Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser (herefter benævnt "disse vilkår" eller "vilkårene") er gældende for salg af enhver leverance fra MediTech Scandinavia A/S (herefter benævnt "MediTech"), herunder men ikke begrænset til salg af hardware, software og konsulentbistand, medmindre disse vilkår udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.

Disse vilkår gælder, uanset om aftalen er indgået via Internet, E-shop, e-mail, telefax, telefon eller på anden vis.

Kundens angivelse af særlige eller generelle betingelser eller krav i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre MediTech udtrykkeligt og skriftligt har accepteret fravigelserne.

Afsnit A indeholder generelle bestemmelser, som gælder for enhver leverance fra MediTech med de tilføjelser og ændringer, der fremgår af de specielle vilkår for de beskrevne leverancer i afsnit B (hardware), C (teknisk vedligehold, serviceeftersyn og reparationer).

AFSNIT A

A.1 Tilbud og accept

Med mindre andet er angivet skriftligt, er et tilbud fra MediTech kun gældende, såfremt skriftlig accept er MediTech i hænde inden 5 arbejdsdage fra datoen angivet i MediTechs tilbud. Såfremt ordrebekræftelse afviger fra Kundens ordre ved tillæg, indskrænkning, eller forbehold, og Kunden ikke vil acceptere disse ændringer, skal denne inden 5 arbejdsdage meddele dette til MediTech. I modsat fald gælder alene MediTechs ordrebekræftelse.

A.2 Tekniske oplysninger, vejledning mv.

Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid og lignende i produktbeskrivelser, brochurer, PowerPoint præsentationer, på MediTechs hjemmeside m.v. er kun vejledende. MediTechs oplysninger er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen. Kunden har det fulde ansvar for udvælgelsen af leverancen, herunder for at Kunden kan opnå de forventede resultater og funktionalitet, samt at leverancen kan fungere i Kundens eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.

A.3 Priser

Alle prisangivelser er ekskl. moms og andre afgifter. Med mindre der er aftalt fastpris, kan prisændringer forekomme helt frem til levering. Forhøjes prisen på en leverance med mere end 10 % i opadgående retning mellem aftalens indgåelse og levering, kan Kunden erstatningsfrit træde tilbage fra aftalen, såfremt dette meddeles MediTech skriftligt straks efter, at Kunden er blevet bekendt med ændringen af prisen.

Eventuelle priser på MediTechs hjemmeside er alene vejledende – de er at opfatte som en opfordring til at gøre tilbud.

Udover det aftalte vederlag har MediTech krav på godtgørelse af alle omkostninger og udlæg, der afholdes i forbindelse med leverancen.

A.4 Betaling

Købesummen/det aftalte vederlag forfalder til betaling ved levering, og sidste rettidig betalingsdato er 8 dage efter levering har fundet sted, medmindre en anden dato er angivet på MediTechs faktura.

Ved overskridelse af betalingsfristen svarer Kunden rente med 1,5 % pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil beløbet er krediteret MediTechs konto i MediTechs pengeinstitut.

Kunden kan ikke foretage modregning i vederlaget med krav hidrørende fra andre retsforhold, og Kunden kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

MediTech er berettiget til at fastsætte et kreditmaksimum for Kunden, der på ethvert tidspunkt ensidigt kan ændres eller ophæves af MediTech.

A.5 Ejendomsforbehold

MEDITECH HAR EJENDOMSRETTE TIL ENHVER LEVERANCE, INDTIL DEN FULDE KØBESUM MED TILLÆG AF EVENTUELLE RENTER OG OMKOSTNINGER ER BETALT.

Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, forpligter Kunden sig til at holde leverancen brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til nyværdi og ikke foretage nogen ændringer, flytning, pantsætning, udlejning eller udlån af leverancen.

A.6 Leveringstid

MediTech bestræber sig altid på at levere på det meddelte tidspunkt. Det skal dog bemærkes, at ethvert af MediTech meddelt leveringstidspunkt er anslået efter bedste skøn og ikke bindende for MediTech, medmindre det udtrykkeligt og skriftligt er aftalt, at der er tale om en fast leveringstid for hele leverancen eller delelementer af denne.

Er der udtrykkeligt aftalt en fast leveringstid, er MediTech berettiget til at forlænge denne med indtil 10 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Overskrider MediTech den forlængede leveringstid, er Kunden berettiget til konventionalbod fra udløbet af den forlængede leveringstid. Konventionalboden udgør 0,5 % beregnet af den del af købesummen, som dækker den del af leverancen, der er omfattet af forsinkelsen for hver hele uge, forsinkelsen varer. Konventionalboden kan ikke overstige 5 % af købesummen for den forsinkede del af leverancen. Overskrider MediTech den forlængede leveringstid med mere end 45 arbejdsdage, er Kunden berettiget til at ophæve aftalen. Vælger Kunden at ophæve aftalen, har Kunden alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende den forsinkede del af leverancen, men ikke vederlag vedrørende andre leverancer. Kunden kan ikke gøre andre krav eller misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse. Forårsages MediTechs forsinkelse, af forhold for hvilke Kunden er ansvarlig, herunder eksempelvis Kundens ændring af konfiguration eller kravspecifikation, forsinkelse med levering af tekniske specifikationer eller andre oplysninger eller udskiftning af Kundens ansvarlige nøgleperson, udskydes MediTechs leveringsfrist med det antal dage, som modsvarer den opståede forsinkelse.

A.7 Garanti

Der ydes ikke garanti fra MediTechs side, med mindre dette er udtrykkeligt og skriftligt aftalt. (Se også afsnit B2).

A.8 Reklamation

Kunden er forpligtet til straks og senest ugedagen efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af leverancen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Transportskader skal straks gøres gældende overfor transportøren. MediTech hæfter alene for oprindelige mangler. Konstaterer Kunden oprindelige mangler, skal Kunden straks og senest 3 arbejdsdage efter, at den oprindelige mangel er kommet til Kundens kendskab, skriftligt reklamere til MediTech med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet.

Reklamationsperioden er for alle leverancer 12 måneder fra leveringstidspunktet, medmindre en længere reklamationsperiode udtrykkeligt er anført i det for den enkelte leverance medfølgende dokumentationsmateriale eller udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem parterne. Ethvert mangelskrav, uanset art, skal senest være gjort gældende inden reklamationsperiodens udløb. I modsat fald er Kunden afskåret fra at påberåbe sig manglen.

MediTechs ansvar for oprindelige mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter MediTechs valg indenfor rimelig tid enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at meddele Kunden et af MediTech fastsat rimeligt forholdsmæssigt afslag. Kunden kan ikke gøre andre mangelsbeføjelser gældende. MediTech er berettiget til at lade afhjælpning henholdsvis omlevering og udbedring udføre af underleverandører.

Har Kunden gjort mangler gældende, og viser det sig, at der ikke foreligger mangler, som kan gøres gældende overfor MediTech, har MediTech ret til at kræve vederlag for det udførte arbejde i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisliste for konsulentbistand, service m.v.

A.9 Produktansvar

For produktansvar er MediTech ansvarlig i overensstemmelse med de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. MediTech fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på MediTechs produktansvarsforsikring. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele MediTech, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller der er fare for, at en sådan skade vil indtræde.

I den udstrækning MediTech måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde MediTech skadesløs i samme omfang, som MediTechs ansvar er begrænset i henhold til nærværende bestemmelse.

A.10 Ansvarsfraskrivelse og begrænset hæftelse

MediTechs ansvarsbegrænsning efter dette afsnit indskrænker ikke MediTechs forpligtelser eller ansvar efter ufravigelig lovgivning.

MEDITECH HÆFTER I INTET TILFÆLDE, UANSET PÅ HVILKET GRUNDLAG ET KRAV REJSES ELLER GRADEN AF UAGTSOMHED, IKKE FOR INDIREKTE TAB OG FØLGESKADER SOM EKSEMPELVIS DRIFTSTAB, AVANCETAB, TAB AF GOODWILL, FORVANSKNING AF MEDDELELSER, TAB AF FORVENTET BESPARELSE OG LIGNENDE. LIGELEDES FRASKRIVER MEDITECH SIG ETHVERT ANSVAR FOR TAB AF DATA, SOFTWARE ELLER OMKOSTNINGER I FORBINDELSE MED RETABLERING HERAF.

MEDITECHS ANSVAR FOR ETHVERT TAB ELLER SKADE ER BELØBSMÆSSIGT BEGRÆNSET TIL 25 % AF DET BELØB, KUNDEN HAR ERLAGT FOR DEN DEL AF LEVERANCEN (ELLER MANGEL PÅ SAMME), HVORPÅ KRAVET BASERES. UANSET STØRRELSEN AF VEDERLAGET FOR LEVERANCEN, ER MEDITECHS SAMLEDE ERSTATNINGSANSVAR BELØBSMÆSSIGT MAKSIMERET TIL DKK 2.500.000.

A.11 Backup

Det påhviler altid og i enhver situation Kunden at sørge for og opretholde nødvendig og tilstrækkelig backup af data, software m.v. MediTech er uden ansvar for enhver skade, som Kunden måtte lide som følge af manglende backup.

A.12 Force majeure

MediTech er ikke ansvarlig overfor Kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: Krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratreden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som MediTech ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er MediTech berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

A.13 Hemmeligholdelse

MediTech er forpligtet til at hemmeligholde fortrolige oplysninger, som MediTech modtager vedrørende Kundens virksomhed. Kunden forpligter sig til at hemmeligholde fortrolige oplysninger vedrørende MediTech. Parternes hemmeligholdelsesforpligtelser vedvarer i 3 år efter, at aftalen er ophørt.

A.14 Markedsføring

MediTech er berettiget til i eget markedsføringsmateriale at anvende Kunden som reference.

A.15 Ændringer

MediTech forbeholder sig ret til at foretage ændring eller udskiftning af leverancer forudsat at sådan ændring eller udskiftning ikke har væsentlig negativ indflydelse på leverancens funktion eller kvalitet.

A.16 Persondata

Såfremt der lagres persondata på udstyret er Kunden ansvarlig for at persondataforordningens bestemmelser, herunder bestemmelserne om sikkerhed, overholdes, og kan ikke gøre MediTech ansvarlig herfor. MediTech overforlader persondataforordningen og henviser til vores opdaterede erklæring om dette på vores hjemmeside, p.t. <https://meditech.dk/privatlivspolitik-gdpr/>

A.17 Eksport

MediTech eneforhandling af produkter er begrænset i visse lande og territorier. Kunden er forpligtet til at undlade levering/eksport af leverancen til selskaber/personer udenfor det oprindelige leveringsland.

A.18 Ugyldighed

Skulle det vise sig, at en eller flere bestemmelser i disse vilkår er eller bliver ugyldige, skal parterne erstatte den ugyldige bestemmelse (eller de ugyldige bestemmelser) med en gyldig, som i videst muligt omfang følger formålet og retsstillingen ifølge den ugyldige bestemmelse (de ugyldige bestemmelser).

A.19 Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem MediTech og Kunden skal afgøres efter dansk ret. Førnævnt lovvalgsregel omfatter dog ikke dansk rets internationale privatretlige regler.

TVISTEN SKAL EFTER MEDITECHS VALG AFGØRES VED DE ALMINDELIGE DOMSTOLE ELLER VED VOLDGIFT VED EN AF DET DANSKE VOLDGIFTSINSTITUT NEDSAT VOLDGIFT I OVERENSSTEMMELSE MED "REGLER FOR BEHANDLING AF SAGER VED DET DANSKE VOLDGIFTSINSTITUT". VOLDGIFTSRETEN SKAL HAVE SÆDE I KØBENHAVN

A.20 Autorisation og uddannelse

I det omfang at anvendelsen udstyret er forbeholdt personer med særlige kvalifikationer og autorisation, påhviler det alene Kunden, at holde sig løbende opdateret og i overensstemmelse med gældende lovgivning. MediTech kan under ingen omstændighed gøres ansvarlig for manglende autorisation ligesom specifik uddannelse eller kvalificering af personale med henblik på opnåelse af autorisation alene påhviler Kunden. (Se også afsnit D)

AFSNIT B

Særlige bestemmelser for hardware

Dette afsnit B gælder for MediTechs salg og levering af varer (alle former for udstyr/hardware/produkter).

B.1 Levering og leveringssted

Levering sker CIP (INCOTERMS 2000) til den aftalte leveringsadresse, medmindre andet er aftalt skriftligt i det konkrete tilfælde. Kan levering som følge af Kundens forhold ikke gennemføres, henstår varerne for Kundens regning og risiko på MediTechs lager. MediTech er berettiget til at opkræve lagerleje og andre omkostninger.

B.2 Tredjepartsprodukter

For tredjepartsprodukter gælder der garanti- og/eller reklamationsbestemmelser svarende til dem, som MediTech har modtaget fra MediTechs underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garanti- og/eller reklamationsbestemmelser.

B.3 Afhjælpning af mangler

Med mindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt afhjælper MediTech i garanti- og/eller reklamationsperioden oprindelige mangler som beskrevet ovenfor i afsnit A.8 og B.2 med de tilføjelser og ændringer, der fremgår af eventuelle medfølgende servicebetingelser eller andet dokumentationsmateriale.

MediTech er altid uden ansvar for mangler som bl.a. skyldes konstruktion, udførelse eller ændringer foretaget af Kunden, reparation udført af andre end MediTech eller MediTechs autoriserede servicepartnere, software relaterede fejl, tab af data og manglende backup (herunder i forbindelse med reparation, afhjælpning og service m.v.), fejlagtig montering/behandling, slidtage, vold, vandskade, ild, ustabil strømforsyning, forkert nettilslutning (inkl. manglende brug af trebenet strømstik, hvor et sådant er medleveret), ringe ventilation eller følgefejl på grund af anvendelse af andet tilsluttet udstyr som eksempelvis printere, eller manglende anvendelse af dedikeret gruppe i el-tavlen når dette krav fremgår skriftligt af manualer m.v..

B.4 Returnering

Varer tages ikke retur, med mindre der indgås skriftlig aftale herom. Såfremt det aftales at varer kan returneres, skal retur-sendinger være i ubrudt og ubeskadiget original emballage med angivelse af originalfakturaens nummer og dato samt autorisationsnummer for retursendingen (RMA-nr.). MediTech forbeholder sig ret til ved kreditering at foretage et fradrag af et returneringsgebyr på 15 % af fakturaværdien.

AFSNIT C

Særlige bestemmelser for serviceeftersyn

Dette afsnit C gælder for MediTechs serviceeftersyn, herunder planlagt periodisk teknisk eftersyn og verifikation samt teknisk service efter tilkald.

C.1 Respons- og leveringstid

MediTech råder over fabriks certificerede specialuddannede teknikere samt autoriserede underleverandører og tilstræber til alle tider at opretholde et lokalt lager af sædvanligt forekommende reservedele, specialværktøj og hjælpestoffer. Tidsmæssig aftale om planlagt serviceeftersyn samt teknisk service efter tilkald vil altid ske efter MediTechs bedst mulige skøn på det foreliggende grundlag og er ikke udtryk for en absolut leveringsfrist. Serviceopgaver er i deres natur betinget af fejlsøgning og udbedring, hvorfor en tidsmæssig afslutning af en serviceopgave ikke kan garanteres på forhånd. Der henvises til afsnit A.12. vedrørende force majeure.

C.2 Anvendte reservedele

MediTech forpligter sig til udelukkende at anvende originale reservedele direkte fra pågældende underleverandør samt identiske reservedele indkøbt lokalt. MediTechs arbejde udføres i henhold til producentens specifikationer og der ydes 12 måneders garanti på vores arbejde, men MediTech yder ingen garanti på levetiden af de anvendte reservedele. Afhjælpning eller omlevering påvirker ikke længden af garanti- og reklamationsperioden.

C.3 Myndigheders krav om eftersyn og vedligeholdelse

Kunden er ansvarlig for overholdelse af Sundhedsstyrelsens (Styrelsen for Patientsikkerhed) og andre myndigheders krav og anbefalinger til periodisk teknisk vedligehold og verifikation. MediTech tilbyder forskellige serviceaftaler om periodisk vedligehold og verifikation samt servicetilkald ifølge den enhver tid gældende serviceprisliste. Løbende vedligehold, eftersyn eller verifikation indgår ikke i leverancen, med mindre dette udtrykkeligt fremgår skriftligt af ordrebekræftelse eller faktura.

C.4 Support og opdatering

MediTech påtager sig ingen forpligtelse til at udsende nye versioner og releases af systemsoftwaren. Såfremt MediTech udsender nye versioner og releases, er Kunden berettiget til at modtage disse, såfremt Kunden fremsætter anmodning herom. Kunden er forpligtet til at betale for nye versioner og releases i overensstemmelse med MediTechs listepriser. Eventuelle nye versioner og releases bliver fra leveringstidspunktet omfattet af nærværende vilkår.

Såfremt der ikke er indgået en egentlig vedligeholdelsesaftale, der regulerer MediTechs support og udsendelse af nye software eller hardware versioner m.v., kan MediTech tilbyde at bistå Kunden med besvarelse af spørgsmål og løsning af problemer (herefter samlet kaldet "support") mod betaling af den til enhver tid gældende timetakst for MediTechs konsulenter.

AFSNIT D

Særlige bestemmelser for konsulentydelse, klinikundervisning mv.

Dette afsnit D gælder for MediTechs salg og levering af alle former for tjenesteydelse (herunder for eksempel support og vedligeholdelse, apparaturbetjening, klinisk uddannelse m.v.), ligesom afsnit D gælder for eventuelle øvrige ydelser, som ikke er omfattet af bestemmelserne i afsnit B og C. Ydelserne omfattet af dette afsnit D kaldes samlet "konsulentydelse".

D.1 Ydelsen

Konsulentydelse, som skal leveres af MediTech, er som udgangspunkt nærmere beskrevet i særskilt skriftlig aftale med Kunden. Er indhold og omfang af konsulentydelse ikke tilstrækkeligt fastlagt, skal MediTechs opfattelse heraf lægges til grund. Konsulentydelse leveres på basis af medgået tid og medgåede omkostninger. Konsulentydelse udføres, medmindre andet er skriftligt aftalt, indenfor normal arbejdstid, som er arbejdsdage mellem kl. 8.00 til 17.00.

MediTech er berettiget til efter eget valg ved udførelsen af konsulentydelse at anvende egne ansatte, underleverandører valgt af MediTech eller andre, som efter MediTechs opfattelse har den fornødne kompetence til at udføre konsulentydelse.

SPECIFIKT FOR UNDERVISNING AF KLINISK PERSONALE I ANBEFALEDE PARAMETRE, BEHANDLINGSTEKNIK, INDIKATIONER, INTERVALLER M.V. GÆLDER DET, AT RÅD OG ANBEFALINGER ALENE GIVES PÅ BAGGRUND AF MEDITECHS OPFATTELSE AF GÆLDENDE STANDARDER, PUBLICEREDE KLINISKE STUDIER, BEST-PRACTISE OG ANDRE LOKALE OG UDENLANDSKE KLINIKKERS ERFARINGER. KUNDEN ER ALTID ANSVARLIG OVERFOR KLINIKKENS SUNDHEDSFAGLIGE PERSONALES VALGTE BEHANDLINGER OVERFOR SÅVEL PATIENTER OG MYNDIGHEDER. MEDITECH FOREGIVER IKKE AT VÆRE LÆGER ELLER KLINISKE EKSPERTER OG BEHANDLINGER UDFØRES ALTID PÅ DEN ANSVARLIGE LÆGES (ELLER ANDEN ANSVARLIG SUNDHEDSPERSONS) ANSVAR. MEDITECHS PERSONALE UDFØRER ALENE BEHANDLINGER, DER EFTER GÆLDENDE LOVGIVNING KAN UDDELEGERES TIL MEDHJÆLP UDEN FORUDGÅENDE AUTORISATION (TYPISK PÅ MEDICINSK INDIKATION). BEHANDLINGER DER KRÆVER SÆRLIG AUTORISATION FOR MEDHJÆLP (HERUNDER BEHANDLINGER PÅ KOSMETISK INDIKATION) UDFØRES IKKE AF MEDITECHS PERSONALE.

MediTech er uden ansvar for, om de af Kunden forventede resultater opnås, med mindre MediTech skriftligt og udtrykkeligt har påtaget sig et sådant ansvar.

D.2 Vederlag, omkostninger og udlæg

MediTech fakturerer Kunden på basis af medgået tid og medgåede omkostninger, herunder for rejsetid, på grundlag af MediTechs timepriser for de medarbejdere, der leverer konsulentydelse. Arbejde udenfor ovennævnte normale arbejdstid sker mod et ekstra tillæg i overensstemmelse med MediTechs til enhver tid gældende priser. Såfremt der ikke er truffet anden skriftlig aftale herom, faktureres afholdte udlæg, herunder udgifter til transport, ophold og forplejning, og MediTechs vederlag bagud hver måned for den i måneden anvendte tid samt ved opgavens afslutning.

D.5 Immaterielle rettigheder

MediTech har ophavsret og enhver anden rettighed til resultatet af konsulentydelsen og eventuelle delresultater, idet Kunden alene erhverver en tidsubegrænset og ikke-eksklusiv brugsret til resultatet af konsulentydelse. Dette indebærer, at Kunden kan anvende resultatet af konsulentydelse til eget brug uden nogen tidsbegrænsning. Endvidere erhverver Kunden ejendomsret til eventuelle eksemplarer af skriftligt materiale, som er udarbejdet specifikt til Kunden.

Ethvert koncept, knowhow eller metode, som vedrører konsulentydelse, og som er udviklet eller tilført i forbindelse med konsulentydelse af en af parterne eller af parterne i fællesskab, kan Kunden anvende frit til eget brug og MediTech udnytte frit i sin øvrige virksomhed. Nærværende bestemmelse omfatter ikke parternes eksisterende immaterielle rettigheder, herunder værktøjer, metoder og andet, der er anvendt til levering af konsulentydelse.

(SLUT)